

# Algemene voorwaarden

SwitchCo Besparingsadvies is een merk van ServiceOnPoint. ServiceOnPoint biedt de service om via SwitchCo diensten van verschillende aanbieders te vergelijken. Hierbij heeft de klant de keuze om direct over te stappen. Op het gebruik van deze dienst zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. ServiceOnPoint is uitsluitend tussenpersoon en draagt daarom zelf geen zorg voor de levering, garantie, kwaliteit en/of doorgifte van de Producten van Aanbieder. SwitchCo Besparingsadvies is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie zoals door Aanbieders wordt verstrekt.

## 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis, tenzij elders in de Bemiddelingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

1. SwitchCo Besparingsadvies: Een merk van ServiceOnPoint gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74617869.
2. Aanbieder: de financiële instelling op het gebied van zorg- en/of schadeverzekeringen of leningen waarmee de Klant door bemiddeling van Overstappen.nl B.V. een Overeenkomst aangaat.
3. Algemene Voorwaarden: de voorwaarden in het onderhavige document ten behoeve van de bemiddeling door SwitchCo Besparingsadvies.
4. Bemiddelingsovereenkomst: een verbintenis die tussen Klant en SwitchCo Besparingsadvies wordt aangegaan door gebruik te maken van de Dienst van SwitchCo Besparingsadvies met als doel om een Product af te nemen bij een Aanbieder, waarop de Algemene Voorwaarden van SwitchCo Besparingsadvies van toepassing zijn.
5. Dienst(en): de mogelijkheid tot vergelijking van de Producten van de Aanbieders, het overstappen tussen de Aanbieders door bemiddeling van SwitchCo.nl en het verlagen van de vaste maandelijkse lasten van de Klant.
6. Iframe: een online frame op een webpagina die het mogelijk maakt om een (externe) webpagina te openen binnen de huidige webpagina.
7. Klant: de natuurlijke persoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon die via SwitchCo Besparingsadvies gebruik maakt van de Dienst.
8. Overeenkomst: een verbintenis die tussen Klant en Aanbieder wordt aangegaan door het gebruik van de Dienst tussen de Klant en de Aanbieder voor de levering van het product van de Aanbieder, waarbij SwitchCo Besparingsadvies geen partij is. SwitchCo Besparingsadvies heeft geen invloed op de inhoud van deze Overeenkomst.
9. Product: alle te leveren diensten van Aanbieders die via SwitchCo Besparingsadvies worden aangeboden aan de Klant.
10. Website: [www.SwitchCo.nl](http://www.SwitchCo.nl) dan wel sub domeinen en andere extensies van het betreffende domein.

## 2. Toepasselijkheid en uitvoering

1. Op het gebruik van de Website, gebruik van de Dienst, Bemiddelingsovereenkomsten en leveringen van SwitchCo Besparingsadvies zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. SwitchCo Besparingsadvies wijst afwijkende bepalingen of voorwaarden aan de zijde van Klant uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. SwitchCo Besparingsadvies is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst(en).

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

1. De Bemiddelingsovereenkomst tussen SwitchCo Besparingsadvies en Klant komt tot stand door het enkele gebruik van de Dienst.
2. De Overeenkomst tussen Aanbieder en Klant komt tot stand op het moment en op de wijze zoals gesteld door de Aanbieder. Aanbieder kan voorwaarden stellen aan de totstandkoming van de Overeenkomst. SwitchCo Besparingsadvies heeft geen invloed op deze voorwaarden en/of de totstandkoming.
3. Indien de Klant een Overeenkomst aangaat met een Aanbieder, of hiertoe een aanvraag doet, wordt de Klant geacht akkoord te gaan met de algemene en/of speciale voorwaarden van desbetreffende Aanbieder.
4. SwitchCo Besparingsadvies is uitsluitend tussenpersoon (bemiddelaar) en draagt daarom zelf geen zorg voor de levering, garantie, kwaliteit en/of doorgifte van de Producten van Aanbieder. SwitchCo Besparingsadvies is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie zoals door Aanbieders wordt verstrekt.

### **4. Uitvoering van de dienst**

1. De Dienst van SwitchCo Besparingsadvies stelt de Klant in staat om eenvoudig en overzichtelijk besparingen op de Producten inzichtelijk te maken. SwitchCo Besparingsadvies vergelijkt vervolgens de verschillende Producten van beschikbare Aanbieders. De Dienst maakt het mogelijk na de vergelijking over te stappen naar een andere Aanbieder wanneer de initiële contractstermijn van de huidige Aanbieder is verstreken.
2. Middels de Dienst heeft de Klant de mogelijkheid om haar persoonlijke gegevens in te voeren. Op basis van deze gegevens wordt er een vergelijking gemaakt van de beschikbare Aanbieders, prijzen en aanbiedingen.
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens binnen de Dienst. De vergelijkingen zijn in zijn geheel afhankelijk van deze ingevulde gegevens. Indien SwitchCo Besparingsadvies vooraf gegevens heeft ingevuld, hebben deze slechts een indicatief karakter en draagt de Klant de verantwoordelijkheid over de volledigheid van deze voor ingevulde gegevens.
4. SwitchCo Besparingsadvies is verplicht haar medewerking te verlenen bij het sluiten van de Overeenkomst tussen de Klant en Aanbieder. SwitchCo Besparingsadvies zal hierbij de gegevens van Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die Overeenkomst, overdragen aan Aanbieder.
5. Indien SwitchCo Besparingsadvies niet in staat is om haar medewerking te verlenen ten behoeve van het sluiten van de Overeenkomst, zal zij dit tijdig melden aan Klant.
6. Van de Klant wordt verwacht zijn of haar medewerking te verlenen bij het uitvoeren van de Bemiddelingsovereenkomst en/of de totstandkoming van de Overeenkomst,

waaronder doch niet beperkt tot het verstrekken van aanvullende informatie indien dit nodig mocht blijken te zijn.

7. De Aanbieder kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien de Aanbieder op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
8. SwitchCo Besparingsadvies heeft geen invloed op het onderzoek als bedoeld in artikel 4.7. SwitchCo Besparingsadvies kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor de weigering van of het verbinden van bijzondere voorwaarden aan de Overeenkomst.

## **5. Prijzen en informatie**

1. Het gebruik van de Diensten en/of advies van SwitchCo Besparingsadvies is geheel zonder kosten. Bij het aangaan van een Overeenkomst voor de levering van (een) Product(en) zal de Klant enkel de premie betalen van Aanbieder zoals vermeld op de Website.
2. De op de Website getoonde prijzen zijn afkomstig van de Aanbieders. Alle prijzen zijn inclusief btw, onder voorbehoud van wijzigingen en slechts geldig binnen de looptijd van een actie.
3. SwitchCo Besparingsadvies is afhankelijk van de aanbieders voor de juiste prijzen. SwitchCo Besparingsadvies spant zich in om de prijzen zo vaak mogelijk te controleren en te actualiseren.
4. SwitchCo Besparingsadvies is niet aansprakelijk voor het tonen van foutieve prijzen waarvan de Klant mag aannemen dat deze tarieven kennelijk onjuist zijn.

## **6. Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. Voor Producten kan een herroepingsrecht gelden. Indien de Klant gebruik wil maken van het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zal hij daarvoor contact moeten opnemen met de Aanbieder en de regels van Aanbieder omtrent herroeping moeten volgen.

## **7. Persoonsgegevens**

1. De persoonsgegevens die SwitchCo Besparingsadvies van Klant verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst en het doen van aanbiedingen voor soortgelijke producten en diensten.
2. Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zal SwitchCo Besparingsadvies de persoonsgegevens doorgeven aan de Aanbieder waarmee door Klant een Overeenkomst wordt aangegaan.
3. SwitchCo Besparingsadvies zal de persoonsgegevens verwerken conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens.

4. Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet. Wel mag SwitchCo Besparingsadvies deze persoonsgegevens hierna anonimiseren en in deze vorm de gegevens blijven gebruiken voor marktonderzoek.
5. SwitchCo Besparingsadvies zorgt voor adequate beveiliging van alle persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens en getroffen beveiligingsmaatregelen worden aanvullend toegelicht in de privacyverklaring van SwitchCo Besparingsadvies.

## 8. Rechten van intellectuele eigendom

1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website en/of implementatie van de Website door middel van een Iframe is het intellectueel eigendom van SwitchCo Besparingsadvies en/of de Aanbieders. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van SwitchCo Besparingsadvies en/of de Aanbieders, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
2. Informatie die Klant opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Klant. SwitchCo Besparingsadvies heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Klant kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Bemiddelingsovereenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan SwitchCo Besparingsadvies
3. Onder het beperkte gebruikersrecht als genoemd in artikel 8.2 valt ook het recht om de Data geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden. Deze Data is op geen enkele wijze te herleiden naar een persoon.
4. Indien Klant informatie stuurt naar SwitchCo Besparingsadvies, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij SwitchCo Besparingsadvies een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Klant nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

## 9. Aansprakelijkheid

1. Klant is er zich van bewust dat SwitchCo Besparingsadvies enkel bemiddelt in de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Klant en Aanbieder. SwitchCo Besparingsadvies is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst. SwitchCo Besparingsadvies is immers geen partij bij de Overeenkomst tussen Klant en Aanbieder.
2. De hiernavolgende leden zijn niet van toepassing voor de Klant als zijnde consument die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.
3. De totale aansprakelijkheid van SwitchCo Besparingsadvies wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Bemiddelingsovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van SwitchCo Besparingsadvies wordt uitgekeerd per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Indien de verzekeraar niet overgaat tot het uitkeren, dan zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot het bedrag van het gemiste voordeel van Overstappen.nl B.V. met een maximum van EUR

500 inclusief btw per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

4. Aansprakelijkheid van SwitchCo Besparingsadvies voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen is uitgesloten
5. Buiten de in artikel 9.1 genoemde gevallen rust op SwitchCo Besparingsadvies geen enkele aansprakelijkheid<sup>[SEP]</sup>. Voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SwitchCo Besparingsadvies.
7. De verplichting voor SwitchCo Besparingsadvies tot het vergoeden van schade ontstaat slechts indien Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk mededeelt aan SwitchCo Besparingsadvies.

## 10. Duur en beëindiging

1. De Bemiddelingsovereenkomst wordt aangegaan voor de periode dat Klant gebruik maakt van de Dienst. De Bemiddelingsovereenkomst eindigt van rechtswege in het geval dat aan alle verplichtingen volgens deze Bemiddelingsovereenkomst is voldaan.
2. De Bemiddelingsovereenkomst kan worden opgezegd door het gebruik van de Dienst te staken.

## 11. Wijziging algemene voorwaarden

1. SwitchCo Besparingsadvies behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Bemiddelingsovereenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. SwitchCo Besparingsadvies raadt de Klant aan de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd door te nemen.<sup>[SEP]</sup> Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Bemiddelingsovereenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 12. Slotbepalingen

1. Op de Bemiddelingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
3. Onder “schriftelijk” valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Bemiddelingsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Bemiddelingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Bemiddelingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

## CONTACTGEGEVENS

Mocht je na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

SwitchCo Besparingsadvies  
Admiraliteitskade 60-201  
3063ED, Rotterdam  
Telefoon: 06 - 39 22 95 79  
E-mail: [info@switchco.nl](mailto:info@switchco.nl)  
Website: [www.switchco.nl](http://www.switchco.nl)